

Atención de la salud conductual en Reliant



¡BIENVENIDO! Nos alegra que esté aquí. Ha decidido hablar con un proveedor de salud conductual de Reliant para que lo ayude con algo que le preocupa. Este es un primer paso importante para sentirse mejor. En Reliant, les ofrecemos a nuestros pacientes un servicio llamado “atención primaria integral de la salud conductual”. [Siga leyendo para obtener más información.](#)

1

¿Qué es la atención primaria integral de la salud conductual?

Atención integral significa que los proveedores de atención primaria y de salud conductual trabajan en conjunto para sus pacientes. Cuando la atención es integral, no es necesario visitar distintos consultorios ni hablar con varios especialistas para obtener ayuda.

2

¿Cómo funciona la atención integral en Reliant?

En Reliant, los proveedores de salud conductual trabajan junto con usted y su equipo de atención primaria. Se enfocan en ayudarlo a adquirir habilidades para controlar los síntomas de salud conductual. A menudo, esto lleva unos pocos meses, pero a veces puede tardar más. Si necesita un tratamiento de la salud conductual a largo plazo, el equipo de atención puede ponerlo en contacto con un proveedor fuera de Reliant. USTED es la parte más importante de este proceso. Los proveedores se especializan en el tratamiento, pero usted es el especialista en sí mismo.

3

¿Qué tipos de tratamiento y servicios podría recibir?

Para empezar, un proveedor de salud conductual hablará con usted sobre sus inquietudes. A menudo, puede comenzar a trabajar en nuevas habilidades durante esta primera conversación. Luego, usted y sus proveedores elaborarán un plan de tratamiento. Las opciones de tratamiento pueden incluir terapia individual y herramientas de autoayuda como aplicaciones móviles, terapia grupal o medicamentos. Todo esto se gestiona mediante el consultorio de su PCP.

4

¿Qué sigue para mí?

Si aún no ha visitado a un proveedor de salud conductual, comuníquese con el consultorio de su PCP o llame al número de teléfono del Departamento de Salud Conductual que figura abajo.

¿QUIÉN PUEDE AYUDARME SI TENGO PREGUNTAS?

- Departamento de Salud Conductual de Reliant: 1-508-856-0732
- Línea directa de prevención del suicidio: 1-800-273-8255
- Línea móvil de emergencia para casos de crisis: 1-877-382-1609

¿Qué debo saber sobre los costos?

La mayoría de los servicios de atención de la salud conductual están cubiertos por un seguro. Debido a que la cobertura de seguro puede variar mucho, consulte con su aseguradora sobre el plan y los costos específicos.

Aquí estaremos cuando nos necesite